

## شرایط گارانتی محصولات بهار نارنج :

کلیه محصولات از لحاظ:

- یراق آلات شامل : قفل، لولا، دستگیره، پیچ الیت، فرنگ، پین طبقه، پایه، ریل
- نوار لبه PVC
- روکش ملامینه
- روکش PVC
- شکستگی فنر داخلی مبلمان

دارای ۲۴ ماه گارانتی تعویض رایگان، پس از تایید کارشناسان شرکت می باشد.

کلیه هزینه های حمل و نقل بر عهده شرکت می باشد.

### مواردی که شامل گارانتی نمی شود:

- خط انداختن روی محصولات با وسایل تیز و برنده
- استفاده از محصولات در فضای باز و مکان مرطوب و گرم
- لکه انداختن روی محصولات
- آسیب دیدگی محصولات در اثر استفاده از مواد شوینده و سفید کننده
- آسیب دیدگی و ضربه خوردگی محصولات در اثر جابجایی و استفاده نادرست
- پارگی پارچه و چرم مبیل و صندلی
- ایرادات ناشی از عدم رعایت نکات اشاره در برگه راهنمای محصول

### شرایط خدمات پس از فروش :

کلیه محصولات به مدت ۶۰ ماه شامل خدمات زیر می باشند :

- تعویض قطعه شکسته
- تعویض شیشه شکسته
- تعویض روکش مبلمان و صندلی
- لکه گیری و رفع عیوب ظاهری
- ارائه کلیه خدمات یاد شده در بند شرایط گارانتی پس از اتمام زمان گارانتی
- در صورت وقوع حوادث غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، آتش سوزی و ... پس از بررسی کارشناسی، تحت شرایط خدمات پس از فروش مورد رسیدگی قرار خواهند گرفت .
- مدت زمان ارائه خدمات ذکر شده پس از زمان اعلام واحد خدمات پس از فروش حداکثر ۱۵ روز کاری می باشد.
- کلیه هزینه های جانبی و حمل و نقل بر عهده خریدار می باشد.

تذکر : جهت استفاده صحیح و بهتر از محصولات و طول عمر بیشتر به توصیه های ذکر شده در برگه راهنما به دقت توجه فرمایید.